



Важное о Adobe® Creative Suite® 5 Master Collection

Добро пожаловать в Adobe Creative Suite 5 Master Collection. В этом документе содержится информация о продукте, поступившая в последний момент, а также обновления и советы по устранению неисправностей, не включенные в документацию к Master Collection.

[Компоненты Creative Suite 5 Master Collection](#)

[Минимальные системные требования](#)

[Установка программного обеспечения](#)

[Удаление программного обеспечения](#)

[Ознакомительное программное обеспечение](#)

[Электронное лицензирование](#)

[Сведения о регистрации](#)

[Установка шрифтов](#)

[Известные проблемы](#)

[Обслуживание клиентов](#)

[Другие ресурсы](#)

[Сведения о каждом компоненте](#)

Компоненты Creative Suite 5 Master Collection

- Adobe® Photoshop® CS5 Extended
- Adobe® Illustrator® CS5
- Adobe® InDesign® CS5
- Adobe® Acrobat® 9.3 Professional
- Adobe® Flash® Catalyst™ CS5
- Adobe® Flash® Professional CS5
- Adobe® Flash® Builder™ 4 Standard

- Adobe® Dreamweaver® CS5
- Adobe® Fireworks® CS5
- Adobe® Contribute® CS5
- Adobe® Premiere® Pro CS5
- Adobe® After Effects® CS5
- Adobe® Soundbooth® CS5
- Adobe® OnLocation™ CS5
- Adobe® Encore® CS5
- Adobe® Bridge CS5
- Adobe® Device Central CS5
- Adobe® Media Encoder CS5
- Adobe® Extension Manager
- Интеграция с сетевыми службами Adobe® CS Live*

*Доступ к службам Adobe CS Live предоставляется бесплатно в течение ограниченного времени. К бесплатными службам относятся Adobe® BrowserLab, Adobe® CS Review, Acrobat.com, Adobe® Story и SiteCatalyst® NetAverages† [Узнать больше.](#)

Минимальные системные требования

Windows®

- Процессор Intel® Pentium® 4 или AMD Athlon® 64 (Рекомендуется Intel Core™2 Duo или AMD Phenom® II). Для работы с Adobe Premiere Pro требуется процессор Intel Core 2 Duo или AMD Phenom II.
- Для работы с Adobe Premiere Pro и After Effects требуется 64-разрядный процессор
- Microsoft® Windows® XP с пакетом обновления 3, Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate или Enterprise с пакетом обновления 1 (рекомендуется пакет обновления 2) либо Windows 7
- Для Adobe Premiere Pro и After Effects требуется 64-разрядная версия Windows Vista или Windows 7.
- 2 ГБ ОЗУ (рекомендуется 4 ГБ и больше)
- 24,3 ГБ свободного пространства на жестком диске; во время установки необходимо дополнительное свободное пространство (продукт не может быть установлен на съемные устройства с флэш-памятью)
- Дисплей с разрешением 1280x900 (рекомендуется разрешение 1280x1024) с графической картой, поддерживающей стандарт аппаратного ускорения OpenGL, 16-битным цветом и 256 МБ видеопамяти
- Для аппаратного ускорения в Adobe Premiere Pro требуется наличие сертифицированной Adobe графической карты. Актуальный список поддерживаемых карт см. на странице www.adobe.com/go/premiere_systemreqs_ru.
- Некоторые функции Adobe Photoshop, поддерживающие аппаратное графическое ускорение, требуют графического обеспечения для Shader Model 3.0 и OpenGL 2.0

- Некоторые функции в Adobe Bridge требуют наличия графической карты, поддерживающей DirectX 9, имеющей как минимум 64 МБ видеопамяти
- Для редактирования сжатого видео требуется жесткий диск со скоростью вращения 7200 об./мин. Для редактирования несжатого видео требуется массив жестких дисков RAID 0
- Для процессов SD/HD требуется сертифицированная Adobe карта для захвата и экспорта на ленту
- OHCI-совместимый IEEE 1394 порт для захвата DV и HDV, экспорта на ленту и передачи на DV устройство
- Звуковая карта, совместимая с протоколом ASIO или моделью драйвера Microsoft Windows
- Привод DVD-ROM, совместимый с двухслойными дисками DVD (устройство записи DVD+-R для создания DVD-дисков; устройство записи Blu-ray для создания дисков Blu-ray)
- Java™ Runtime Environment 1.6 (включено)
- Программное обеспечение QuickTime 7.6.2, необходимое для мультимедийных функций и функций QuickTime
- ПО Adobe Flash® Player 10, необходимое для экспорта файлов SWF и воспроизведения DVD-проектов, экспортированных как файлы SWF
- Широкополосное интернет-соединение, необходимое для сетевых служб†

Mac OS

- Многоядерный процессор Intel® с поддержкой 64-разрядных функций
- Mac OS X v10.5.7 или v10.6.3; Mac OS X v10.6.3 требуется для аппаратного графического ускорения в Adobe Premiere Pro
- 2 ГБ ОЗУ (рекомендуется 4 ГБ и больше)
- 26,3 ГБ свободного пространства на жестком диске для установки; дополнительное свободное пространство, необходимое для установки (не устанавливается на диск, для которого используется файловая система, чувствительная к регистру, или на съемные устройства с флэш-памятью)
- Дисплей с разрешением 1280x900 (рекомендуется разрешение 1280x1024) с графической картой, поддерживающей стандарт аппаратного ускорения OpenGL, 16-битным цветом и 256 МБ видеопамяти
- Для аппаратного ускорения в Adobe Premiere Pro требуется наличие сертифицированной Adobe графической карты. Актуальный список поддерживаемых карт см. на странице www.adobe.com/go/premiere_systemreqs_ru.
- Некоторые функции Adobe Photoshop, использующие аппаратное ускорение, требуют графического обеспечения для Shader Model 3.0 и OpenGL 2.0
- Для редактирования сжатого видео требуется жесткий диск со скоростью вращения 7200 об./мин. Для редактирования несжатого видео требуется массив жестких дисков RAID 0
- Звуковая карта, совместимая с Core Audio
- Привод DVD-ROM, совместимый с двухслойными дисками DVD (устройство SuperDrive для создания DVD-дисков, внешнее устройство записи Blu-ray для создания дисков Blu-ray)
- Java™ Runtime Environment 1.5 или 1.6

- Программное обеспечение QuickTime 7.6.2, необходимое для мультимедийных функций и функций QuickTime
- ПО Adobe Flash® Player 10, необходимое для экспорта файлов SWF и воспроизведения DVD-проектов, экспортированных как файлы SWF
- Широкополосное интернет-соединение, необходимое для сетевых служб†

Обновленные системные требования и дополнительные сведения о совместимости видеоаппаратуры см. на странице www.adobe.com/go/mastercollection_systemreqs_ru

Для получения сведений о системных требованиях CS Live посетите страницу www.adobe.com/go/cslike_requirements_ru

† Функциональные возможности данного продукта могут быть расширены за счет использования ресурсов Интернета, включая веб-службы Adobe CS Live («сетевые службы»). Онлайн-услуги и некоторые их функции могут быть доступны не во всех странах, а также не для всех языков и/или валют, и могут быть отменены или изменены полностью или частично без уведомления. Использование онлайн-услуг определяется отдельными условиями использования и политикой конфиденциальности в Интернете; доступ к некоторым услугам может потребовать регистрации пользователя. Некоторые онлайн-услуги могут предоставляться платно и на основе подписки. Сумма оплаты может изменяться. Дополнительную информацию, а также сведения о действующих условиях использования и политике конфиденциальности в Интернете см. на сайте www.adobe.com.

Установка программного обеспечения

Установка Creative Suite 5 с диска

Компоненты Adobe Creative Suite 5 Master Collection хранятся на нескольких DVD:

- Набор DVD-дисков с приложениями Adobe Creative Suite 5 (несколько дисков)
- DVD-диск содержимого Adobe (один диск, содержащий пакет поддержки 32-разрядных систем Windows)
- DVD-диск с приложением Adobe Acrobat 9 Pro (один диск)

Коробка с продуктом также содержит серийные номера для следующих компонентов.

- Adobe Creative Suite 5 Master Collection
- Поддержка 32-разрядных систем для Production Premium CS5 и Master Collection CS5 (Adobe Premiere Pro CS4 и After Effects CS4) (только для Windows)
- Adobe Acrobat 9 Pro

- Color Finesse CS5
- Color Finesse CS4

Перед тем как приступить к установке, найдите установочные носители и запишите серийные номера компонентов.

Установка Creative Suite 5 Master Collection

Перед началом установки нужно закрыть все приложения, в том числе веб-браузер. Для установки необходимо иметь права администратора.

В случае обновления имеющегося приложения программа установки проверит систему для обнаружения зарегистрированной версии продукта. Если такая версия не будет найдена, вам будет предложено ввести серийный номер обновляемого продукта. Можно также установить ознакомительную версию, а затем ввести новый и старый серийные номера в окне идентификации, которое появляется при запуске приложения.

1. Вставьте диск 1 приложения Adobe Creative Suite в привод DVD.
2. Дважды щелкните файл Setup.exe (Windows) или Install.app (Mac OS), чтобы начать установку.

Примечание. Файл Set-up.exe может быть запущен автоматически (это зависит от настроек автозапуска Windows).

3. Выполняйте инструкции на экране, чтобы завершить установку.
4. Когда программа запросит серийный номер Adobe Creative Suite 5, введите его и завершите установку.

Примечание. Для завершения установки может потребоваться закрыть конфликтующие процессы.

Установка Acrobat 9 Pro

Если Acrobat 9 Pro уже установлен (в качестве отдельного приложения или в составе программного пакета), повторная установка не требуется. Пользователи Acrobat 9 Pro должны регулярно загружать и устанавливать актуальные обновления. Чтобы проверить наличие обновлений, откройте Acrobat 9 Pro и выберите меню «Справка» > «Проверить наличие обновлений».

Если на ваш компьютер установлен Acrobat 8 (или более ранняя версия), нужно удалить его перед установкой Acrobat 9 Pro.

1. Удаление Acrobat выполняется следующим образом.
 - (Windows XP) Откройте панель управления Windows и дважды щелкните пункт «Установка и удаление программ». Выберите продукт, который требуется удалить, щелкните «Изменить/Удалить» и следуйте инструкциям на экране.
 - (Windows Vista и Windows 7) Откройте панель управления Windows и дважды щелкните «Программы и компоненты».

Выберите продукт, который требуется удалить, щелкните «Удалить» и следуйте инструкциям на экране.

- (Mac OS) Запустите установщик, расположенный в папке Acrobat Professional.
2. Вставьте диск приложения Adobe Acrobat 9 Pro в привод DVD.
 3. Выполните одно из следующих действий.
 - (Windows) Чтобы начать установку, перейдите в корневой каталог привода DVD и дважды щелкните файл Setup.exe.
 - (Mac OS) Перетащите папку Adobe Acrobat 9 Pro в папку Applications. После того как файлы скопированы, запустите Adobe Acrobat 9 Pro.
 4. Выполняйте инструкции на экране, чтобы завершить установку.
 5. Когда программа запросит серийный номер Adobe Acrobat 9 Pro, введите его и завершите установку.

Поддержка 32- и 64-разрядных систем в Adobe Premiere Pro CS5 и Adobe After Effects CS5

Для Windows-версии Adobe Premiere Pro CS5 и Adobe After Effects CS5 требуется 64-разрядная версия Windows Vista или Windows 7. Это применимо как к отдельным версиям приложений, так и к компонентам Master Collection CS5.

Установка и запуск Adobe Premiere Pro CS5 и After Effects CS5 невозможна на следующих операционных системах.

- 32- и 64-разрядные версии Windows XP Home или Professional
- 32-разрядные версии Windows Vista Home Basic, Home Premium, Business, Ultimate или Enterprise
- 32-разрядные версии Windows 7 Starter, Home Premium, Professional или Ultimate

Поддержка 32- и 64-разрядных систем в Creative Suite 5

Если вы используете 32-разрядную операционную систему, компания Adobe рекомендует обновить ОС следующим образом.

- До 64-разрядной версии Windows Vista Home Premium, Business, Ultimate или Enterprise
- До 64-разрядной версии Windows 7 Home Premium, Professional или Ultimate

Для облегчения перехода на 64-разрядную систему Master Collection CS5 включает пакет поддержки, содержащий 32-разрядные версии Adobe Premiere Pro CS4 и After Effects CS4.

До тех пор пока вы не обновили систему до совместимой 64-разрядной версии, можно использовать 32-разрядные версии приложений, включенные в пакет поддержки. После обновления до подходящей 64-разрядной версии можно установить приложения Adobe Premiere Pro CS5 и After Effects CS5.

Важно! После обновления пакета Production Premium CS4 или Master Collection CS4 можно продолжить использование существующих приложений After Effects CS4 и Adobe Premiere Pro CS4, включая OnLocation и Encore. Не требуется устанавливать 32-разрядный пакет поддержки.

Если обновляется отдельное приложение Adobe Premiere Pro CS4 или After Effects CS4, перед установкой 32-разрядного пакета поддержки нужно удалить старые версии. Отдельные (не входящие в пакет) версии Adobe Premiere Pro CS4 и After Effects CS4 не включают Dynamic Link. Чтобы воспользоваться преимуществами Dynamic Link, необходимо установить 32-разрядные версии приложений, включенные в пакет поддержки.

1. Удаление Adobe Premiere Pro CS4 или After Effects CS4
 - (Windows XP) Откройте панель управления Windows и дважды щелкните пункт «Установка и удаление программ». Выберите продукт, который требуется удалить, щелкните «Изменить/Удалить» и следуйте инструкциям на экране.
 - (Windows Vista и Windows 7) Откройте панель управления Windows и дважды щелкните «Программы и компоненты». Выберите продукт, который требуется удалить, щелкните «Удалить» и следуйте инструкциям на экране.
2. Вставьте в компьютер диск содержимого Adobe Creative Suite 5, откройте папку Adobe After Effects CS4 и Premiere Pro CS4 для 32-разрядной Windows, а затем откройте папку Adobe CS4.
3. Дважды щелкните файл Setup.exe.
4. Выполняйте инструкции на экране, чтобы установить 32-разрядный пакет поддержки.
5. Когда программа запросит серийный номер, введите серийный номер 32-разрядного пакета поддержки CS5 Production Premium и Master Collection, чтобы завершить установку.

Установка Creative Suite 5 путем электронной загрузки

Компоненты Adobe Creative Suite 5 Master Collection содержатся в нескольких загружаемых пакетах:

- Пакет приложения Adobe Creative Suite 5
- 32-разрядный пакет поддержки для Production Premium CS5 и Master Collection CS5 (только для Windows)
- Приложение Adobe Acrobat 9 Pro

Каждый Windows-пакет содержит два файла: 7z и EXE. Каждый пакет Mac OS содержит один файл DMG.

Продукт также содержит серийные номера для следующих компонентов.

- Adobe Creative Suite 5 Master Collection
- 32-разрядный пакет поддержки для Production Premium CS5 и Master Collection CS5 (Adobe Premiere Pro CS4 и After Effects CS4) (только для Windows)

- Adobe Acrobat 9 Pro
- Color Finesse CS5
- Color Finesse CS4

Перед тем как приступить к установке, загрузите установочные файлы и запишите серийные номера компонентов.

Установка Creative Suite 5 Master Collection

Перед началом установки нужно закрыть все приложения, в том числе веб-браузер. Для установки необходимо иметь права администратора.

В случае обновления имеющегося приложения программа установки проверит систему для обнаружения зарегистрированной версии продукта. Если такая версия не будет найдена, вам будет предложено ввести серийный номер обновляемого продукта. Можно также установить ознакомительную версию, а затем ввести новый и старый серийные номера в окне идентификации, которое появляется при запуске приложения.

1. Щелкните ссылку Akamai Download Manager для Adobe Creative Suite 5 на странице «Your Downloads» (Ваши загрузки) и дождитесь загрузки файлов.
2. (Mac OS) После завершения загрузки файла DMG появится диалоговое окно, запрашивающее, нужно ли запустить этот файл. Нажмите кнопку «ОК». Если диалоговое окно не появилось, перейдите в каталог, куда был загружен файл DMG, и дважды щелкните файл. После того как файл DMG закончит проверку, откроется окно с установщиком.
3. Выполните одно из следующих действий.
 - (Mac OS) Дважды щелкните файл Install.app.
 - (Windows) Перейдите в каталог с сохраненными установочными файлами, дважды щелкните файл EXE соответствующего продукта, чтобы извлечь установочные файлы. В имени файла указан приобретенный продукт (например, DesignPremium_CS5_Ls.exe).
4. После того как файлы извлечены, установщик запустится автоматически. Если установщик не запустился, перейдите в папку, содержащую извлеченные файлы. Откройте папку продукта, затем откройте папку Adobe CS5 и дважды щелкните файл Set-up.exe, чтобы начать установку.
5. Выполняйте инструкции на экране, чтобы завершить установку.
6. Когда программа запросит серийный номер Adobe Creative Suite 5, введите его и завершите установку.

Примечание. Для завершения установки может потребоваться закрыть конфликтующие процессы.

Установка Adobe Acrobat 9

Если Acrobat 9 Pro уже установлен (в качестве отдельного приложения или в составе программного пакета), повторная установка не требуется. Пользователи Acrobat 9 Pro должны регулярно загружать и устанавливать актуальные

обновления. Чтобы проверить наличие обновлений, откройте Acrobat 9 Pro и выберите меню «Справка» > «Проверить наличие обновлений».

Если на ваш компьютер установлен Acrobat 8 (или более ранняя версия), нужно удалить его перед установкой Acrobat 9 Pro.

1. Удаление Acrobat выполняется следующим образом.
 - (Windows XP) Откройте панель управления Windows и дважды щелкните пункт «Установка и удаление программ». Выберите продукт, который требуется удалить, щелкните «Изменить/Удалить» и следуйте инструкциям на экране.
 - (Windows Vista и Windows 7) Откройте панель управления Windows и дважды щелкните «Программы и компоненты». Выберите продукт, который требуется удалить, щелкните «Удалить» и следуйте инструкциям на экране.
 - (Mac OS) Запустите установщик, расположенный в папке Acrobat Professional.
2. Щелкните ссылку Akamai Download Manager для Adobe Acrobat 9 на странице «Your Downloads» (Ваши загрузки) и дождитесь загрузки файлов.
3. Выполните одно из следующих действий.
 - (Windows) Перейдите в каталог с сохраненными установочными файлами, дважды щелкните файл APRO0930_Win_ESD1_XXXX.exe, чтобы извлечь установочные файлы.
 - (Mac OS) После завершения загрузки файла DMG появится диалоговое окно, запрашивающее, нужно ли запустить этот файл. Нажмите кнопку «ОК». Если диалоговое окно не появилось, перейдите в каталог, куда был загружен файл DMG, и дважды щелкните файл. После того как файл DMG закончит проверку, откроется окно с папкой с Acrobat 9 Pro.
4. Выполните одно из следующих действий.
 - (Windows) После того как файлы извлечены, установщик запустится автоматически. Если установщик не запустился, перейдите в папку, содержащую извлеченные файлы. Чтобы начать установку, откройте папку Adobe Acrobat 9, затем откройте папку Acrobat9 и дважды щелкните файл Setup.exe.
 - (Mac OS) Перетащите папку Adobe Acrobat 9 Pro в папку Applications. После того как файлы скопированы, запустите Adobe Acrobat 9 Pro.
5. Выполняйте инструкции на экране, чтобы завершить установку.
6. Когда программа запросит серийный номер Adobe Acrobat 9 Pro, введите его, чтобы завершить установку.

Поддержка 32- и 64-разрядных систем в Adobe Premiere Pro CS5 и Adobe After Effects CS5

Для Windows-версии Adobe Premiere Pro CS5 и Adobe After Effects CS5 требуется 64-разрядная версия Windows Vista или Windows 7. Это применимо как к отдельным версиям приложений, так и к компонентам Master Collection CS5.

Установка и запуск Adobe Premiere Pro CS5 и After Effects CS5 невозможна на следующих операционных системах.

- 32- и 64-разрядные версии Windows XP Home или Professional
- 32-разрядные версии Windows Vista Home Basic, Home Premium, Business, Ultimate или Enterprise
- 32-разрядные версии Windows 7 Starter, Home Premium, Professional или Ultimate

Поддержка 32- и 64-разрядных систем в Creative Suite 5

Если вы используете 32-разрядную операционную систему, компания Adobe рекомендует обновить ОС следующим образом.

- До 64-разрядной версии Windows Vista Home Premium, Business, Ultimate или Enterprise
- До 64-разрядной версии Windows 7 Home Premium, Professional или Ultimate

Для облегчения перехода на 64-разрядную систему Master Collection CS5 включает пакет поддержки, содержащий 32-разрядные версии Adobe Premiere Pro CS4 и After Effects CS4.

До тех пор пока вы не обновили систему до совместимой 64-разрядной версии, можно использовать 32-разрядные версии приложений, включенные в пакет поддержки. После обновления до подходящей 64-разрядной версии можно установить приложения Adobe Premiere Pro CS5 и After Effects CS5.

Важно! После обновления пакета Production Premium CS4 или Master Collection CS4 можно продолжить использование существующих приложений After Effects CS4 и Adobe Premiere Pro CS4, включая OnLocation и Encore. Не требуется устанавливать 32-разрядный пакет поддержки.

Если обновляется отдельное приложение Adobe Premiere Pro CS4 или After Effects CS4, перед установкой 32-разрядного пакета поддержки нужно удалить старые версии. Отдельные (не входящие в пакет) версии Adobe Premiere Pro CS4 и After Effects CS4 не включают Dynamic Link. Чтобы воспользоваться преимуществами Dynamic Link, необходимо установить 32-разрядные версии приложений, включенные в пакет поддержки.

1. Удаление Adobe Premiere Pro CS4 или After Effects CS4.
 - (Windows XP) Откройте панель управления Windows и дважды щелкните пункт «Установка и удаление программ». Выберите продукт, который требуется удалить, щелкните «Изменить/Удалить» и следуйте инструкциям на экране.
 - (Windows Vista и Windows 7) Откройте панель управления Windows и дважды щелкните «Программы и компоненты». Выберите продукт, который требуется удалить, щелкните «Удалить» и следуйте инструкциям на экране.

2. Щелкните ссылку Akamai Download Manager для 32-разрядного пакета поддержки CS5 Production Premium и Master Collection на странице «Your Downloads» (Ваши загрузки) и дождитесь загрузки файлов.
3. Перейдите к каталогу, в котором сохранены файлы.
4. Дважды щелкните файл AfterEffects_PremierePro_CS4_ALL.exe, чтобы извлечь установочные файлы. После того как файлы извлечены, установщик запустится автоматически. Если установщик не запустился автоматически, перейдите в папку, содержащую извлеченные файлы. Откройте папку с 32-разрядными версиями Adobe Premiere Pro and After Effects CS4, затем откройте папку Adobe CS4 и дважды щелкните файл Setup.exe.
5. Выполняйте инструкции на экране, чтобы установить 32-разрядный пакет поддержки.
6. Когда программа запросит серийный номер, введите серийный номер 32-разрядного пакета поддержки CS5 Production Premium и Master Collection, чтобы завершить установку.

Дополнительную информацию по установке CS5 см. на сайте www.adobe.com/go/cs5install_ru/

Выявленные неполадки

- Установка на корневой диск невозможна. (#2316924)
- Flash Catalyst и Flash Builder нельзя выбрать для установки, если имя пользователя включает четырехбайтовые символы. (#BG095682)
- Некоторые продукты не запускаются, если имя пользователя включает четырехбайтовые или специальные символы (в частности, символ йены — ¥). Эта проблема касается Adobe Media Player, After Effects, Contribute, Dreamweaver, Flash Professional. (#BG081099, BG095671, BG094597, BG094587, BG095729, BG089964)
- Установка Flash Professional CS4 невозможна, если на компьютере установлена версия CS5. (#BG092750)
- Adobe Premiere Pro CS5 и After Effects CS5 можно установить на 64-разрядную Windows XP, однако не запустить их не удастся. Для Premiere Pro CS5 и Adobe After Effects CS5 требуется 64-разрядная версия Windows Vista или Windows 7. (BG097289)
- После ввода серийного номера в ознакомительной версии Premiere Pro CS5 запуск установки дополнительного защищенного содержимого может занять несколько минут. Перезапустите Premiere Pro после ввода серийного номера, чтобы установка защищенного содержимого началась незамедлительно.

Дополнительные сведения по устранению неполадок при установке можно найти на www.adobe.com/go/support_loganalyzer_ru/.

Примечание. Чтобы установить дополнительные компоненты или переустановить уже существующую программу, требуется доступ к исходной программе установки (компакт-диск, DVD-диск или загружаемый файл). Вариант «Исправить» недоступен.

Удаление программного обеспечения

Перед установкой закройте все работающие приложения, включая другие приложения Adobe, программы Microsoft Office и окна веб-обозревателя.

Выполните одно из следующих действий.

- В Windows XP откройте панель управления Windows и дважды щелкните «Установка и удаление программ». Выберите продукт, который требуется удалить, щелкните «Удалить» и следуйте инструкциям на экране.
- В Windows Vista и Windows 7 откройте панель управления Windows и дважды щелкните «Программы и компоненты». Выберите продукт, который требуется удалить, щелкните «Удалить» и следуйте инструкциям на экране.
- **ВАЖНО!** В Mac OS добавлена новая функция удаления приложений. НЕ перетаскивайте приложения в корзину, чтобы удалить их. Для безопасного удаления программ из системы Mac OS X дважды щелкните программу установки продукта в папке «Applications/Utilities/Adobe Installers» или дважды щелкните команду «Удалить» (Uninstall) в папке программы. Выберите «Удалить установки» (Remove Preferences), затем введите учетные данные администратора и следуйте инструкциям на экране.

Выявленные неполадки

- Продукты не отображаются на экране деактивации до первого запуска. (#BG091275)
- Удаление продукта CS4 после установки продукта CS5 может повлиять на системный реестр Windows. (#BG081801)

Примечание. Чтобы установить продукт на другом компьютере, сначала нужно деактивировать программное обеспечение на текущем компьютере. Для деактивации выберите «Справка» > «Деактивировать».

Ознакомительное программное обеспечение

Ввод серийного номера

Введите серийный номер для приобретенного программного обеспечения в окне ввода серийного номера. Окно ввода серийного номера будет показано при первом запуске приложения. Серийный номер можно ввести как для конкретного приложения, так и для всего комплекта Creative Suite, содержащего данное приложение. Если приобретен пакет Creative Suite, можно ввести серийный номер в любое приложение, входящее в пакет. Для других

приложений, установленных как части одного комплекта Creative Suite, новый серийный номер идентифицируется при следующем запуске.

Идентификация номера выполняется только для тех приложений, которые выполнялись в ознакомительном режиме. Если какие-либо приложения были активированы ранее под другими серийными номерами, они будут работать с этими номерами и далее, пока старый серийный номер не будет удален с помощью команды «Справка» > «Деактивировать» > «Деактивировать полностью». Затем, при следующем запуске приложения, оно будет идентифицировано под новым серийным номером.

Приобретенный серийный номер предназначен для использования программного обеспечения с определенным языком. Номер принимается только при установке продукта для работы с данным языком.

Корпоративное лицензирование

Клиенты, использующие корпоративные лицензии, не могут напрямую перейти на лицензированную версию программы с ознакомительной версии. Серийный номер корпоративной лицензии можно использовать для всех приложений Creative Suite, за исключением ознакомительной или розничной версии Acrobat 9, поставляемой совместно с Creative Suite. ПО Acrobat 9 для корпоративных пользователей должно приобретаться в авторизованных центрах лицензирования Adobe. Обратитесь к своему дилеру или в авторизованный центр лицензирования Adobe, чтобы заказать корпоративную лицензию. Список дилеров в вашем регионе можно найти на странице <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Ознакомительная версия Acrobat

Windows Приложения Acrobat и Creative Suite поставляются на двух различных DVD-дисках или файлах для загрузки. Acrobat и Creative Suite должны устанавливаться отдельно. Если приобретены эти приложения, потребуется отдельно ввести серийные номера для Acrobat и пакета Creative Suite.

Macintosh ПО Acrobat не доступно в виде ознакомительной версии на Macintosh. В случае покупки Creative Suite вам будет предоставлена совместимая версия Acrobat для Macintosh. Список дилеров в вашем регионе можно найти на странице: <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Дополнительные сведения см. на странице www.adobe.com/go/a9_installation_ru

Ознакомительное ПО Master Collection

Adobe Encore CS5 недоступно в ознакомительном режиме. Это приложение будет установлено как часть ознакомительного набора Creative Suite 5 Production Premium или Master Collection, однако не будет доступно до тех пор, пока вы не оплатите покупку. Ознакомительные версии Adobe After Effects CS5, Flash Professional CS5, Adobe Premiere Pro CS5 и Soundbooth CS5 не включают некоторые функции, связанные с ПО, используемым Adobe по лицензии

сторонних компаний. Например, некоторые кодеки для декодирования форматов MPEG доступны только в полных версиях продуктов. Форматы и последовательности HDV, XDCAM и AVCHD не поддерживаются в ознакомительных версиях (ни в Mac OS, ни в Windows). В ознакомительных версиях Adobe Media Encoder не поддерживает экспорт в форматы MPEG-4, MPEG-2, MPEG-2 DVD или MPEG-2 Blu-ray. Средство импорта не распознает типы файлов, не включенные в ознакомительный режим (например, файлы MPEG и XDCAM). Формат HDV не поддерживается в качестве формата захвата в ознакомительной версии для Mac OS.

Ознакомительные версии Adobe Premiere Pro CS5 и Adobe After Effects CS5

Для Adobe Premiere Pro CS5 и Adobe After Effects CS5 требуется 64-разрядная версия Windows Vista или Windows 7. Если вы приобрели полную версию Master Collection, в пакет будут включены бесплатные версии Adobe Premiere Pro CS4 и After Effects CS4.

Дополнительные сведения см. на странице www.adobe.com/go/32bit_installation_ru

Электронное лицензирование

Чтобы использовать этот продукт, необходимо принять лицензионное соглашение и гарантийные условия. Дополнительные сведения см. на странице www.adobe.com/go/eulas_ru. Программа может автоматически начать активацию через Интернет. Дополнительные сведения см. на странице www.adobe.com/go/activation_ru.

Сведения о регистрации

Создание идентификатора Adobe регистрирует ПО и устанавливает доступ к интернет-службам Adobe CS Live. Чтобы воспользоваться преимуществами дополнительной подписки на службы CS Live и получать текущую информацию о продуктах, инструкции, рассылки новостей и приглашения на мероприятия и семинары, проводимые корпорацией Adobe, необходимо зарегистрировать продукт.

Чтобы узнать больше об интернет-службах Adobe CS Live, перейдите на страницу www.adobe.com/go/cslive_ps_ru.

Установка шрифтов

Вся документация по шрифтам размещена в Интернете. Посетите страницу <http://www.adobe.com/ru/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite5.html>, где

представлено руководство по шрифтам OpenType, файл ReadMe для OpenType, ссылки на другие файлы ReadMe, списки шрифтов, устанавливаемых для различных продуктов CS5, и списки шрифтов, записанных на DVD-дисках для каждого продукта CS5.

Программа установки Creative Suite 5 устанавливает шрифты в системный каталог шрифтов по умолчанию. Многие из них представляют собой обновленные версии шрифтов, установленных программным обеспечением Creative Suite 4. При обнаружении программой установки более старых версий этих шрифтов в системном каталоге шрифтов по умолчанию она выполнит удаление этих версий и сохранит их в другом каталоге. Системный каталог шрифтов по умолчанию:

Apple Macintosh: <Системный диск>/Library/Fonts

Windows: <Системный диск>:\Windows\Fonts

Старые версии шрифтов будут сохранены в новом каталоге:

Apple Macintosh: <Системный диск>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <Системный диск>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

В этом новом каталоге также будет располагаться файл с именем «Read Me.html», в котором будут перечислены сохраненные шрифты, а также номера версий новых и старых файлов шрифтов.

Чтобы повторно установить старые шрифты, удалите новые версии файлов из системного каталога шрифтов по умолчанию и поместите в него старые файлы.

На диске с содержимым имеются дополнительные шрифты. Подробные сведения об установке этих шрифтов см. на странице http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_ru.

Выявленные неполадки

Последнюю информацию и сведения о выявленных неполадках для всех приложений Creative Suite 5 можно найти на странице [Adobe Support \(Поддержка Adobe\)](#).

Adobe Premiere Pro CS5 и Adobe After Effects CS5

- При первом импорте проекта Adobe Premiere Pro в After Effects последовательность появляется только через 20–25 секунд. Последующие операции импорта выполняются быстрее. (BG086785)

- (Только для 64-разрядных версий Windows) Если Production Premium CS4 установлен в каталог не по умолчанию и в системе установлена Production Premium CS5, компонент Dynamic Link CS4 не будет работать. (#2559127)
 - Решение проблемы: установите Production Premium CS4 в каталог по умолчанию. Также можно выполнить приведенные ниже действия.
 1. Перейдите в папку \Program Files (x86)\Common Files\Adobe\dynamiclink\. В папке находятся два ярлыка — «AfterFx» и «Premiere», они отображаются системным значком, указывающим на то, что ярлыки неработоспособны.
 2. Создайте новые ярлыки для AE и PPro, используя исполняемые файлы установленных приложений AE CS4 и PPro CS4.
 3. Переименуйте ярлыки как «AfterFx» и «Premiere» (так же, как существующие ярлыки) и переместите их в каталог \Program Files (x86)\Common Files\Adobe\dynamiclink\, заменив ярлыки, установленные приложениями CS5. Новые ярлыки должны иметь значок соответствующего приложения (не системный общий значок).

Служба поддержки клиентов

Центр обслуживания клиентов

Центр обслуживания клиентов Adobe предоставляет информацию о продуктах, помогает оформлять покупку, регистрацию и решать другие нетехнические вопросы. Чтобы узнать, как обратиться в центр обслуживания клиентов Adobe, перейдите на сайт [Adobe.com](http://www.adobe.com) для вашего региона и нажмите ссылку «Связаться с нами».

Варианты плана поддержки и технические ресурсы

Если вам требуется техническая помощь по продукту, включая информацию о дополнительных и платных планах поддержки, а также ресурсах по устранению неполадок, ознакомьтесь с подробной информацией на странице http://www.adobe.com/go/support_ru/. Если продукт приобретен вне Северной Америки: перейдите на страницу http://www.adobe.com/go/intlsupport_ru/, щелкните по раскрывающемуся меню под вопросом «Требуется другая страна или регион?», выберите другую страну или регион и нажмите кнопку «Перейти». Также для выбора другой страны или региона можно щелкнуть кнопку «Изменить», расположенную рядом с названием страны в верхней части экрана.

В число бесплатных ресурсов по устранению неполадок входят [база знаний службы поддержки Adobe](#), [форумы пользователей Adobe](#), [программа Adobe Support Advisor](#), а также другие ресурсы. Мы постоянно расширяем список

инструментов и обновляем базу знаний, чтобы предоставить клиентам более гибкие варианты для максимально быстрого решения проблем.

Если у вас возникли проблемы при установке или удалении приложений Creative Suite 5, прежде чем обращаться в службу поддержки, попробуйте перезагрузить компьютер. Дополнительную информацию по установке CS5 см. на сайте www.adobe.com/go/cs5install_ru.

Другие ресурсы

Ресурсы в Интернете

Для получения полной справочной информации, а также инструкций, примеров и поддержки сообщества перейдите на страницу www.adobe.com/go/learn_cs_ru.

[Веб-сайт Adobe](#)

[Цветовое пространство Adobe TV](#)

[Adobe CS Live](#)

[Центр дизайна Adobe](#)

[Adobe Developer Connection](#)

[Форумы пользователей Adobe](#)

[Группы пользователей Adobe](#)

[Центр обмена ресурсами Adobe](#)

[Обучение и сертификация](#)

[Программа сертификации Adobe](#)

[Партнерские программы Adobe](#)

[Поиск авторизованных учебных центров Adobe](#)

[Поиск авторизованного провайдера услуг печати](#)

Сведения о каждом компоненте

Adobe Acrobat 9.3 Professional

[Новые возможности](#)

Adobe Bridge CS5

[НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ](#)

Adobe Contribute CS5

[Файл «Read Me»](#)

[НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ](#)

Adobe Device Central CS5

[Файл «Read Me»](#)

[НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ](#)

Adobe Dreamweaver CS5

[Файл «Read Me»](#)

[НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ](#)

Adobe Fireworks CS5

[Файл «Read Me»](#)

[НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ](#)

Adobe Flash Builder 4

[Файл «Read Me»](#)

[НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ](#)

Adobe Flash Catalyst CS5

[Файл «Read Me»](#)

[НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ](#)

Adobe Flash Professional CS5

[Файл «Read Me»](#)

[НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ](#)

Adobe Illustrator CS5

[Файл «Read Me»](#)

[НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ](#)

Adobe InDesign CS5

[Файл «Read Me»](#)

[НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ](#)

Adobe Photoshop CS5 и Photoshop CS5 Extended

[Файл «Read Me»](#)

[НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ](#)

Adobe After Effects CS5

[Файл «Read Me»](#)

[НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ](#)

Adobe Encore CS5

[Файл «Read Me»](#)

[НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ](#)

Adobe OnLocation CS5

[Файл «Read Me»](#)

[НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ](#)

Adobe Premiere Pro CS5

[Файл «Read Me»](#)

[НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ](#)

Adobe Soundbooth CS5

[Файл «Read Me»](#)

[НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ](#)

© Adobe Systems Inc., 2010. All rights reserved.

Adobe, the Adobe logo, Adobe Bridge, Adobe BrowserLab, Adobe CS Live, Adobe CS Review, Adobe Device Central, Adobe OnLocation, Adobe Premiere, Adobe

Story, Acrobat, After Effects, Contribute, Creative Suite, Dreamweaver, Encore, Fireworks, Flash, Flash Builder, Flash Catalyst, Illustrator, InDesign, Photoshop, SiteCatalyst and Soundbooth are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Mac OS is a trademark of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Microsoft, Windows and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. AMD and Athlon are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices, Inc. Intel and Pentium 4 are trademarks of Intel Corporation in the United States and other countries. Java is a trademark or registered trademark of Sun Microsystems Inc. in the United States and other countries.